

# Reservas web

---



Plataforma online de reservas de pistas.

Manual de usuario.

## INTRODUCCIÓN

---

En el presente manual explica el funcionamiento de la herramienta reservas online de *Serdepor – Kiolzer*. Dicha herramienta posibilita la reserva de las pistas deportivas (squash, paddle, tenis...)

### REQUISITOS MÍNIMOS

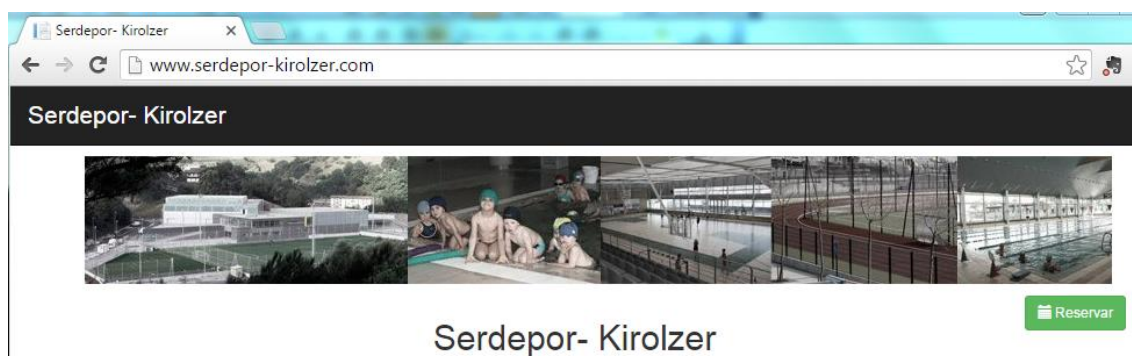
La aplicación esta optimizada para su visualización en las últimas versiones de los exploradores. Sin embargo la versión mínima necesaria para su correcto funcionamiento en la que se ha testado su uso es:

- Chrome actualizado (recomendado)
- Internet Explorer 9.0 o posterior
- Mozilla Firefox actualizado

Para poder realizar reservas a través de la plataforma, se deberá suministrar un *correo electrónico* en su instalación.

### UBICACIÓN

Se puede acceder a la herramienta a través de la web [www.serdepor-kiolzer.com](http://www.serdepor-kiolzer.com), pulsando en el botón 



## ALTA EN LA PLATAFORMA


---

Para poder utilizar el sistema de reservas es necesario que proporcione un correo electrónico en su instalación. Si ya lo tiene y no ha recibido el email para darse de alta, diríjase a

Durante la puesta en marcha del sistema de reservas, recibirá un correo con las instrucciones para completar el alta en la plataforma:

Erabiltzaile berria // Nuevo usuario Papelera x

---

 **tolosa@serdepor-kirolzer.com** 16:32 (hace 1 hora) ↩️ ▾  
para mí ▾

ALTA EN LA PLATAFORMA DE RESERVAS ON LINE USABAL KIROLDEGIA

Se ha procedido a darle de alta como usuario/a de la plataforma de reservas online de Usabal Kiroldegia.

Para completar su alta, pulse en el [siguiente enlace](#) para establecer una contraseña.

Una vez completado este proceso, podrá acceder a la plataforma con su nombre de usuario (el email en el que ha recibido en este correo) y la contraseña establecida.

[Acceso a la plataforma.](#)

Pulsando en [siguiente enlace](#) se abrirá una ventana de su explorador:



### Confirmar correo electrónico

Establezca la contraseña

---

Gracias por confirmar su correo electrónico. Ahora establezca una contraseña para poder iniciar sesión.

**Email**

**Contraseña**

**Confirmar contraseña**

Deberá escribir su nueva contraseña para acceder a la plataforma y confirmarla. Tras pulsar en el botón *Establecer*, si el proceso se ha completado correctamente aparecerá el siguiente mensaje:



### Confirmación de establecimiento de contraseña

---

Se estableció la contraseña. [Haga clic aquí para iniciar sesión](#)

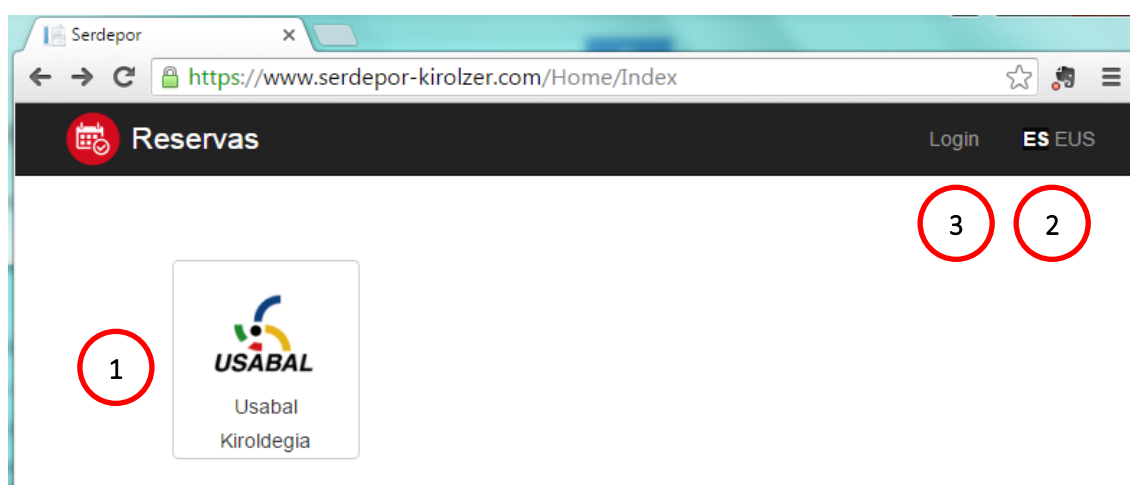
El alta se ha completado correctamente y ya puede acceder a la plataforma para realizar sus reservas. Si pulsa en el enlace que aparece al final ([Haga click para iniciar sesión](#)) podrá acceder a la plataforma utilizando su correo electrónico como nombre d

#### SI NO RECIBE EL CORREO

1. Compruebe su carpeta de SPAM en su servidor de correo.
2. Asegúrese de que ha proporcionado de forma correcta su correo electrónico en la instalación.
3. Póngase en contacto con su instalación para solicitar el alta en la plataforma online.

#### ACCESO A LA PLATAFORMA

En la web [www.serdepor-kirolzer.com](http://www.serdepor-kirolzer.com) encontrará un acceso a la plataforma de reservas. Haciendo click en el mismo aparecerá una web con el siguiente aspecto:



Esta pantalla nos posibilita las siguientes acciones:

1. **Ver el estado de las pistas**, navegando de forma anónima, haciendo click en el icono del polideportivo deseado.
2. **Seleccionar el idioma**. Actualmente disponible en Castellano y Euskera.
3. **Hacer Login** en la plataforma (es necesario haber completado el proceso de alta, descrito anteriormente)

#### SELECCIÓN DE IDIOMA

La plataforma está disponible en dos idiomas, castellano y euskera. Los botones para la selección de idioma están disponibles en todo momento en la parte superior derecha. Se puede alternar entre idiomas en cualquier momento.

#### NAVEGACIÓN ANÓNIMA

El acceso a la plataforma es libre y anónima para consultar el estado de pistas; no es necesario registrarse ni introducir usuario y contraseña si no se va a realizar una reserva. Haciendo click en el icono de cada instalación, podemos ver las pistas disponibles:

Salas Usabal Kiroldedia

www.serdepor-kirolzer.com/Reservas/SalasReservasView?PolideportivoId=67fe64db-b0be-4fc2-b51c-b7a6d2cb2


**Reservas** Login ES EUS

[← Volver](#)


## Usabal Kiroldedia

Seleccionar Tipo Espacio


Seleccionar Tipo Espacio




Berazubi padel  
1




Berazubi padel  
2




Berazubi Tenis  
1



Berazubi Tenis  
2



Berazubiko  
Basket kantxa



Berazubiko  
Frontoa

Navegando por las distintas salas, se puede comprobar el estado de las mismas:

[← Volver](#)

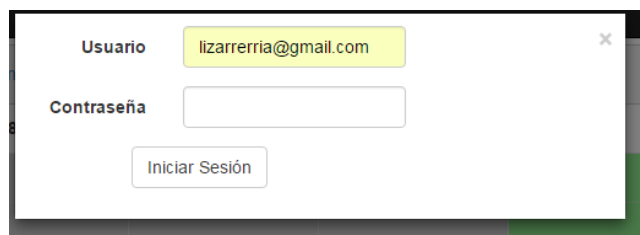
Seleccionar Sala Reservas permitidas: 1 reserva/s por semana

Berazubi padel 1

Hoy lunes, 27 de junio de 2016 - domingo, 3 de julio de 2016

	lu. 6/27	ma. 6/28	mi. 6/29	ju. 6/30	vi. 7/01	sá. 7/02	do. 7/03
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							

El funcionamiento de los calendarios se explica más adelante, pero en cualquier caso la reserva se puede hacer desde la pantalla anterior. Al hacer click en un horario libre (color verde), se abrirá una ventana para introducir usuario/contraseña y confirmar así la reserva:



El sistema nos pedirá confirmación para la reserva y está quedará realizada.

### ACCESO CON USUARIO Y CONTRASEÑA

Haciendo click en el botón Login situado en la parte superior derecha, accederemos a la plataforma para poder operar en la misma:



Esta pantalla, además de iniciar sesión, nos permite también:

- Marcar la casilla ¿Recordar cuenta?. Los datos de usuario / contraseña se almacenarán en el dispositivo y no será necesario teclearlos en el siguiente acceso. Por seguridad, se desaconseja marcar esta casilla en PCs de uso público.
- Generar una nueva contraseña: en el caso de que haya olvidado su contraseña, puede pulsar en [¿Ha olvidado su contraseña?](#) Para generar una nueva. Este procedimiento se explica más abajo.

### PLATAFORMA DE RESERVAS

---

Una vez introducidos usuario y contraseña de forma correcta, se activarán una serie de opciones en la barra superior:




1. Reservas. Acceso a las salas y horarios (consultar siguiente apartado, [GESTIÓN DE RESERVAS](#))

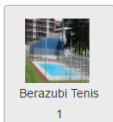
2. **Perfil.** Accedemos a nuestro perfil de usuario, en el que podemos comprobar los datos personales asociados a la cuenta, y el estado de nuestras reservas, a través de las dos pestañas situadas en la parte inferior:
  - o Reservas antiguas: anteriores a la hora y fecha actuales
  - o Reservas nuevas: posteriores a la hora y fecha actual

Reservas antiguas		Reservas nuevas	
1 Página 1 de 20 elementos/página		1 - 1 de 1 elementos	
Sala	Inicio	Final	Usuario
Berazubiko Basket kantxa	02/07/2016 08:00	02/07/2016 09:00	LIZARRERRIA KIROLDEGIA LIZARRA

Utilizando los botones de la derecha, se pueden modificar las reservas nuevas o eliminarlas.

3. **Identificador de usuario** (email) con el que se ha accedido a la plataforma. Pulsando se accede al perfil (punto anterior).
4. **Cerrar sesión.** Pulsando en el botón  cerramos la sesión.

## GESTIÓN DE RESERVAS



En la pantalla principal de gestión de reservas podemos ver todas las pistas reservables actualmente. Cada pista aparece en un recuadro con una foto y breve descripción de la misma.

Por defecto aparecen todas las pistas, pero podemos filtrarlas por tipo utilizando el desplegable situado en la parte superior izquierda:

**Seleccionar Tipo Espacio**

Seleccionar Tipo Espacio ▼

- Seleccionar Tipo Espacio
- PADEL
- SQUASH
- TALDE KIROLAK
- TENIS

Haciendo click en cualquiera de las pistas, accedemos a sus horarios. A continuación definimos todas las posibilidades que nos ofrece esta pantalla:

1. **Pista seleccionada.** Aparece el nombre de la pista visualizada. Podemos seleccionar otra pista usando este desplegable.
2. **Reservas permitidas** para el tipo de sala. Esta restricción se aplica al tipo de sala (en el caso de la imagen, para todas las pistas de Tenis).
3. **Botones para desplazarse** por el calendario y semana visualizada.
4. **Panel con los horarios** y el estado de ocupación:
  - o Color gris: no reservable
  - o Color verde: reservable
  - o Color rojo: ocupado

Hay dos acciones posibles:

**RESERVA.** Haciendo click las casillas reservables (color verde), se abre una ventana para pedir confirmación de reserva, con los detalles de la misma. Pulsando el botón Guardar la reserva se confirmará:

**ANULACIÓN.** Haciendo click en una casilla reservada (rojo) por el propio usuario, se puede anular dicha reserva. Pulsando en eliminar, cancelaremos la reserva (en este caso, se pide confirmación una vez más):